

Obchodní podmínky pro nájem obytných vozidel

pronajímatel TEJAS, s.r.o., Jablonec nad Nisou IČ 49900331

1. Nájem vozidla

- a. Nájmem vozidla se rozumí zapůjčení obytného vozidla vlastněného pronajímatelem TEJAS, s.r.o., Jahodová 4218, 46801 Jablonec nad Nisou 8, IČ 49900331, DIČ 49900331 k využívání nájemcem, který je specifikován v objednávkovém formuláři a následně v Nájemní smlouvě.
- b. Nájemní smlouva se uzavírá podle zákona č. 89/2012 Sb. - Občanského zákoníku.
- c. V Objednávkovém formuláři i Nájemní smlouvě je zároveň specifikován typ obytného vozidla, jeho standardní příslušenství a nadstandardní výbava nebo služby.
- d. Zapůjčení vozidla a jeho využívání je možné pouze do států vyznačených na zelené kartě pojišťovny, tj. tam kde platí havarijní pojištění vozidla. Mimo tuto oblast a v oblasti válečných zón a nepokojů je využívání najímaného vozidla zakázáno. Na dotaz upřesní pronajímatel.
- e. Zároveň je v Ceníku pronajímatele a v Nájemní smlouvě stanoveno nájemné, servisní poplatek, výše kauce, cena za nadstandardní služby a všechny ostatní finanční podmínky.
- f. Období pronájmu je duben až říjen. Nejkratší doba pronájmu je 4 dny, v období červenec a srpen nejméně 7 dnů.

2. Podmínky pro uzavření Nájemní smlouvy

- a. Nájemce musí být v době převzetí vozidla držitelem řidičského oprávnění skupiny B nepřetržitě po dobu 3 let a musí dosáhnout věku 22 let a více. Stejná podmínka platí i pro všechny další osoby uvedené jako řidiči v Nájemní smlouvě. Splnění podmínek tohoto ustanovení u nájemce je doloženo předložením řidičského průkazu a druhého osobního dokladu v okamžiku převzetí vozidla. Splnění podmínky u ostatních řidičů je doloženo písemným Prohlášením řidičů.
- b. V případě zapůjčení vozidla firmě je, vedle dokladů fyzické osoby nájemce a všech řidičů, požadována i kopie platného znění živnostenského listu nebo výpisu z Obchodního rejstříku.
- c. V případě, že nájemce splnění těchto podmínek pro všechny osoby neprokáže při převzetí vozidla, Nájemní smlouva nebude naplněna, i přesto, že byl návrh na její uzavření (objednávkový formulář, návrh Nájemní smlouvy) přijat a zpracován pronajímatelem. Storno poplatky dle Nájemní smlouvy však platí v celém rozsahu. Pronajímatel pak není vázán žádnou z povinností uvedených v těchto Obchodních podmínkách anebo Nájemní smlouvě.
- d. Předložené doklady slouží pouze pro ověření splnění podmínek Nájemní smlouvy, případné řešení následných škod nebo šetření Policie.
- e. Oprávněnost dokladů pro celou trasu cesty je povinen si nájemce zajistit sám. **Případná škoda anebo náklady, které by vznikly v příčinné souvislosti s porušením specifických pravidel provozu na pozemních komunikacích v jednotlivých státech nájemcem pronajímateli, bude nájemci přeučtována.**

3. Způsob uzavření Nájemní smlouvy

- a. Nájem podle těchto Obchodních podmínek vznikne uzavřením Nájemní smlouvy.
- b. Jako potvrzení o převzetí Objednávkového formuláře a rezervaci termínů zašle pronajímatel nájemci do 5 dnů návrh Nájemní smlouvy a proforma fakturu k úhradě I. zálohy ve výši 30% z celkového nájemného. Nájemce je povinen uhradit tuto I. zálohu do 5 dnů.
- c. Má se za to, že nájemce uhrazením I. zálohy souhlasí s návrhem Nájemní smlouvy a uzavřel ji.
- d. V případě nezaplacení první části zálohy se má automaticky za to, že Nájemní smlouva nebyla uzavřena.
- e. Druhá část zálohy ve výši 70% je splatná nejpozději 30 kalendářních dnů před převzetím vozidla.
- f. Při rezervaci kratší než 5 týdnů před převzetím vozidla činí záloha 100% a je splatná do 2 dnů.
- g. Písemné provedení Nájemní smlouvy bude předáno nájemci v okamžiku převzetí vozidla spolu s Předávacím protokolem a Provozním manuálem.
- h. Nájemní smlouvu uzavřenou podle těchto Obchodních podmínek lze měnit a doplňovat jen písemným dodatkem podepsaným pronajímatelem i nájemcem. Pronajímatel a nájemce jsou si povinni navzájem neprodleně oznámit změny údajů uvedených v Nájemní smlouvě (např. změnu obchodní firmy, sídla, bankovního spojení, DIČ apod.). V případě zániku nájemce jako právního subjektu bez likvidace přecházejí všechna práva a povinnosti vyplývající z Nájemní smlouvy na jeho právního nástupce. Pronajímatel je oprávněn převádět svá práva i povinnosti z Nájemní smlouvy na třetí osoby.
- i. Nedílnou přílohu každé Nájemní smlouvy tvoří tyto Obchodní podmínky, Objednávkový formulář, Protokol o předání a převzetí vozidla, Smluvní podmínky pojišťovny a Provozní manuál k použití vozidla, jeho vybavení a příslušenství.

4. Předání a převzetí vozidla

- a. Pronajímatel nájemci vozidlo předá a nájemce pronajímateli vozidlo navrátí v provozovně pronajímatele na adrese **Jahodová 4218, Jablonec nad Nisou**, pokud není v Nájemní smlouvě dohodnuto jinak. Vozidlo bude nájemci **předáno první den nájmu v době od 10:00 do 17:00 hodin a nájemcem navraceno poslední den nájmu v době od 10:00 do 16:00 hodin** a to vždy po předchozí telefonické dohodě nájemce s pronajímatelem.
- b. Nájemce převzetím vozidla uznává, že vozidlo je v pořádku, v provozuschopném a čistém stavu a nevykazuje žádné viditelné vady, kromě vad uvedených v Předávacím protokole, a že vozidlo, jeho vybavení a příslušenství je ve stavu popsáném v těchto Obchodních podmínkách a v Předávacím protokolu tvořícím přílohu Nájemní smlouvy.
- c. Nájemce převzetím vozidla potvrzuje i převzetí kompletních dokumentů popsanych v Předávacím protokolu a klíčů patřících k vozidlu.
- d. Nájemce nese plnou odpovědnost za navrácení vozidla, kompletního vybavení a příslušenství vozidla dle Předávacího protokolu.

5. Povinnosti nájemce

- a. Nájemce potvrzuje požadovanou způsobilost svou i dalších řidičů v souladu s b. 2. těchto Obchodních podmínek a bere za všechny osoby ve vozidle na základě uzavřené Nájemní smlouvy veškerou hmotnou odpovědnost.
- b. Vozidlo smí řídit pouze nájemce nebo osoba dalšího řidiče, která je uvedena v Nájemní smlouvě. Nájemce nesmí dát vozidlo do podnájmů třetí osobě, užívat jej k přepravě osob za úplatu anebo jako cvičný vůz při výuce řízení motorových vozidel.
- c. Nájemce je povinen zacházet s vozidlem tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, poškození, zničení nebo újmě na cizím majetku a smí jej používat pouze pro účely, k nimž je určeno. Nájemce je povinen používat všechna zabezpečovací zařízení, pokud jsou součástí výbavy vozidla
- d. Nájemce převzetím vozidla přebírá taktéž veškerou odpovědnost za přestupky a jiné porušení zákona, které bude spácháno za provozu vozidla v době trvání Nájemní smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek, přičemž odpovídá, jako by jinak odpovídal vlastník vozidla. Pronajímatel je v takových případech oprávněn přenechat osobní údaje nájemce a aktuálního řidiče na požádání dotčenému orgánu.
- e. V případě, že pronajímateli vznikne škoda anebo dodatečné náklady s plněním sankcí udělených v souvislosti se spácháním přestupku anebo jiného porušení zákona nájemcem anebo dalším řidičem v době trvání nájmu podle těchto podmínek budou tyto přeúčtovány nájemci a ten se zavazuje je v plné míře uhradit.
- f. Nájemce nesmí porušit plombu u tachometru a manipulovat s počítadlem ujetých kilometrů vozidla.
- g. Je **zakázáno** ve vozidle **kouřit**.
- h. Je **zakázáno** ve vozidle **používat** (mimo pevně nainstalované plynové vařiče) **otevřený oheň** (zejména svíčky, lihové lampy a plynové ohříváče)
- i. Je **zakázáno pronajaté vozidlo**:

- jakkoliv vozidlo upravovat (polepováním, vrtáním, šroubováním, demontáží některých částí apod.),
- použít k odtahu dalších vozidel,
- použít pro převoz rozměrných nákladů v interiéru,
- řídit pod vlivem alkoholu, drog nebo návykových látek,
- použít k přepravě nebezpečných výrobků nebo odpadu, hořlavin, toxických látek anebo jiných nebezpečných substancí,
- použít k přepravě čehokoliv, co by vinou zápachu anebo svého stavu způsobilo na voze škodu anebo neúměrně zvýšilo náklady pronajímatele na uvedení vozu do původního stavu, schopného dalšího pronájmu,
- použít k přepravě zvířat, a to z důvodu možné alergické reakce následujících nájemců,
- opatřit jiným nosičem kol, přídavným zavazadlovým prostorem anebo jiným doplňkem, pokud nejsou tato zařízení anebo součásti vozidla dodány přímo pronajímatelem,
- používat v rozporu s právními předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích v místě, kde bude užíváno
- používat vozidlo k provádění trestné činnosti.

- j. Veškeré opravy vozidla, které mají být provedeny v průběhu nájmu, je nájemce povinen projednat předem s pronajímatelem.

- k. Nájemce je povinen bezodkladně ohlásit telefonicky pronajímateli jakoukoliv škodu vzniklou na vozidle. Při nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby či odcizení vozidla je nájemce též povinen neprodleně povolat POLICII a vyžádat si od ní doklad o provedeném šetření. Nájemce je rovněž povinen pro pronajímatele vyhotovit bez prodlení detailní zprávu o nehodě či škodě a předmětnou událost vhodným způsobem zadokumentovat (např. fotografie, videozáznam, jména a adresy svědků). Pro tyto účely je součástí vezených dokumentů i evropský Záznam o dopravní nehodě.

- l. Veškeré opravy a nákup náhradních dílů během cesty je možný pouze s předchozím souhlasem pronajímatele. Tyto náklady budou pronajímatelem po návratu proplaceny pouze na základě předání řádného daňového dokladu.
- m. Vzhledem k záručním podmínkám lze případné opravy na cestě provádět pouze v autorizovaném servisu značky vozidla.

- n. Nájemce přebírá vozidlo s plnou palivovou nádrží a zavazuje se ho vrátit s plnou palivovou nádrží. Pokud nebude při vrácení vozidla palivová nádrž plná, zaplatí nájemce chybějící pohonné hmoty + manipulační poplatek 500,- Kč.

- o. Nájemce se zavazuje tankovat jen palivo, které svým složením odpovídá platné normě EU pro motorovou naftu.

- p. Při navrácení vozidla pronajímateli musí být vyprázdněna kazeta chemického WC a v případě velkého znečištění vyčištěn interiér i exteriér vozidla.

- q. Nádrž odpadní vody nemusí být vyprázdněná. Plynové lahve a nádrž pitné vody nájemce před zpětným předáním nedoplňuje.

6. Nájemné a platební podmínky

Nájemné

- a. Výše nájemného se vypočte podle Ceníku platného v okamžiku převzetí objednávkového formuláře podle těchto Obchodních podmínek. Ceník je zveřejněn na webových stránkách pronajímatele společně s těmito Obchodními podmínkami a tvoří jejich nedílnou součást.

- b. Nájemné obsahuje:

- vlastní nájemné
- servisní poplatek
- standardní vybavení
- pojištění odpovědnosti provozu vozidla a havarijní pojištění
- poplatek za užívání dálnic a rychlostních silnic v České republice
- nadstandardní vybavení nebo služby označené nájemcem v objednávce

- c. Nájemné nezahrnuje jakékoliv poplatky spojené s užíváním pozemních komunikací a jiných cest v zahraničí.

- d. Nájemné nezahrnuje poplatky v účelových zařízeních pro kempování, palivo, kauci.

- e. V **servisním poplatku** je obsaženo:

- příprava vozidla včetně montáže nadstandardní výbavy
- předvedení a předání obytného vozu
- čistá prostěradla
- 2 lahve propan-butanu (1 plná)
- příprava WC k použití
- chemické prostředky do WC a speciální toaletní papír pro dobu nájmu
- plná nádrž pitné vody
- vyprázdnění nádrže odpadní vody
- běžný úklid po vrácení vozu.

Záloha

- f. Nájemce se zavazuje zaplatit první část zálohy ve výši 30% z celkového nájemného, a to nejpozději do 5 dnů ode dne zaslání návrhu Nájemní smlouvy a Proforma faktury za účelem rezervace termínu nájmu vozidla.
- g. Doplatek ve výši 70% z celkového nájemného nájemce uhradí nejpozději 30 kalendářních dnů před převzetím vozidla (začátkem nájmu). V případě, že rezervace vozidla probíhá v termínu kratším než je 5 týdnů, musí být uhrazena částka za pronájem v 100% výši celkového nájemného do 2 dnů po vystavení návrhu Nájemní smlouvy a proforma faktury.

Storno poplatky

- h. V případě stornování zapůjčení vozidla před dnem převzetí se nájemce zavazuje zaplatit následující poplatek z nájemného:

- 30% do 30 dnů před převzetím vozidla
- 60% 15 až 29 dnů
- 80% 4 až 14 dnů
- 100% méně než 4 dny

Kauce

- i. Kauce slouží k částečnému zajištění majetku pronajímatele proti jeho poškození.

- Kauce u obytného vozidla včetně standardní i nadstandardní výbavy je ve výši 27.000,- Kč.
- Kauci uhradí nájemce nejpozději 5 pracovních dnů před převzetím vozidla.
- Pronajímatel má právo z kauce uhradit případnou spoluúčast, smluvní pokuty, doplatek či náhradu škody, na kterou se nevztahuje pojištění vozidla. Poškozené díly se hradí v plné výši dle ceníku dodavatele vč. prací za uvedení do předchozího stavu.
- Kauce, nebo její část po odečtení škod a sankcí, bude nájemci vrácena zpět nejpozději 5 dnů po navrácení vozidla pronajímateli. Pokud však dojde ke většímu rozsahu škodní události na vozidle a vybavení, je pronajímatel oprávněn kauci pozdržet a navrátit ji nájemci nejpozději do 5 pracovních dnů po zjištění rozsahu škody u odborného servisu. Pokud kauce zaplacená nájemcem nepostačí na úhradu spoluúčasti, smluvních pokut či vzniklé škody, je nájemce povinen doplatit předmětný rozdíl na výzvu pronajímatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy.

- j. Veškeré platby se provádí **bezhotovostním platebním příkazem** ve prospěch bankovního účtu pronajímatele uvedeného na faktuře (č.ú. 115-6993420217/0100). Vrácení kauce se provádí na bankovní účet nájemce, odkud přišla platba kauce. Při každé platbě budou smluvní účastníci uvádět **variabilní symbol**, kterým je **číslo Nájemní smlouvy**.
- k. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- l. Při vrácení vozidla před sjednaným termínem se nájemné nevrací.

7. Pojištění

- a. Vozidlo má uzavřeno pojištění za škody způsobené provozem vozidla (**povinné ručení**) s územní platností dle zelené karty a je **havarijné pojištěno se spoluúčastí 5%, minimálně však 5.000 Kč** v kategorii obytných vozidel. Smluvním partnerem pronajímatele je pojišťovna UNIQUA, která v případě nehody, poruchy, živelné události nebo odcizení vozidla zajistí nájemci asistenční služby a s jejich rozsahem bude nájemce seznámen při převzetí vozidla. Smluvní podmínky pojišťovny jsou součástí předávané dokumentace. **Asistenční linky pojišťovny UNIQUA je +420 272 101 020.**
- b. Pojištění se nevztahuje na poškození a ztrátu příslušenství, vniknutí třetí osoby a krádež příslušenství nebo předmětů nájemce uvnitř vozidla.
- c. Vozidlo je zapojené do systému **T-Mobile Chytré auto** z důvodů ochrany vozidla a nájemce před neoprávněnou manipulací a k dálkové detekci závad, poruch a havárií.
- d. Nájemce se zavazuje zaplatit pronajímateli celou škodu vzniklou na vozidle, která bude ponížena o plnění pojišťovny poskytnuté pronajímateli. Zároveň se zavazuje zaplatit tuto škodu na výzvu pronajímatele nejpozději do 5 pracovních dnů.
- e. V případě poruchy, havárie nebo odcizení vozidla nevzniká nájemci nárok na přistavení náhradního vozidla pronajímatelem.

8. Sankce, smluvní pokuty

- a. Jestliže nájemce vozidlo navrátí pronajímateli **po uplynutí dohodnutého termínu** nájmu, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč za každých započatých 24 hodin** prodlení s navrácením vozidla. Zaplacením této smluvní pokuty nezaniká právo pronajímatele na další náhradu škody v případě, že následný nájemce uplatní důvodnou náhradu škody vůči pronajímateli proto, že mu nebylo předáno vozidlo řádně a v dohodnutý čas.

Pronajímatel nebude požadovat zaplacení shora uvedené smluvní pokuty a náhradu škody v případě, že vozidlo bude mít oznámenou technickou závadu či dojde k jeho poškození bez zavinění nájemce a z těchto důvodů nebude možno vozidlo ve sjednaném termínu navrátit pronajímateli.

- b. V případě **ztráty klíčů** od vozidla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč**.
- c. V případě **ztráty** osvědčení o registraci vozidla, zelené karty, servisní knížky či ostatní **dokumentace** vozidla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč**.
- d. V případě navrácení vozidla se **silným znečištěním interiéru a čalounění** (blátem, pískem, olejem, krví, močí apod.) bude účtována částka ve výši **5.000 Kč**.
- e. V případě navrácení vozidla se **silným znečištěním exteriéru** (asfalt, pryskyřice ze stromů apod.) bude účtována částka **5.000 Kč**.
- f. U nevrátěného nebo běžně neodstranitelného poškození (nehrazeného z havarijního pojištění) určí částku odborný servis.
- g. Výše uvedené smluvní pokuty budou odečteny z kauce, při částce vyšší než složená kauce jsou splatné na výzvu pronajímatele a to nejpozději do 5 pracovních dnů.

9. Ochrana osobních údajů

- a. Veškeré osobní údaje nájemce a dalších řidičů uvedených v Nájemní smlouvě se zjišťují za účelem oprávněného zájmu pronajímatele z důvodu nezbytného k uzavření Nájemní smlouvy a řešení případných následných komplikací.
- b. Uzavřením Nájemní smlouvy podle těchto Obchodních podmínek dává nájemce a další uvedení řidiči výslovný souhlas k nakládání s osobními údaji. Tento souhlas je udělen podpisem všech dotčených osob v Předávacím protokolu nebo v Prohlášení ostatních řidičů.
- c. Nájemce souhlasí, že pronajímatel bude uchovávat osobní údaje nájemce a osob nájemcem oprávněných k řízení vozidla, a to po dobu dokud neuplyne poslední promlčecí lhůta k projednání případného deliktu souvisejícího s provozem pronajatého vozidla orgánem veřejné moci ve státě, ve kterém nájemce vozidlo provozoval.
- d. Podpisem Předávacího protokolu dává také nájemce výslovný souhlas pronajímateli k dispozici s osobními údaji pro případ poskytnutí těchto informací třetímu subjektu, který bude pro pronajímatele řešit plnění z pojištění v souvislosti se škodou nebo řešit komplikace v souvislosti s povinnostmi nájemce vyplývajícími z Nájemní smlouvy např. při šetření POLICÍ.
- e. Pronajímatel se zavazuje chránit tyto osobní údaje před zneužitím podle pravidel GDPR a po vypořádání všech vzájemných vztahů tyto údaje zlikvidovat. Pro zjištění více informací o procesu shromažďování a využití osobních údajů se nájemce může obrátit přímo na pronajímatele.

10. Zánik Nájemní smlouvy

- a. Nájemce má právo od Nájemní smlouvy (uzavřené podle těchto Obchodních podmínek) odstoupit bez udání důvodů. Nájemce bere na vědomí, že zánik smluvního vztahu tímto odstoupením nemá vliv na nárok pronajímatele uplatnit storno poplatek.
- b. Má se za to, že smluvní strany se dohodly převzetím návrhu Nájemní smlouvy a zaplacením I. zálohy, že pokud nájemce stornuje zapůjčení vozidla před dnem převzetí, zavazuje se zaplatit storno poplatky dle bodu 6.h. těchto Obchodních podmínek.
- c. Pronajímatel má právo od Nájemní smlouvy odstoupit v případě, že nájemce nedodrží shora uvedené platební podmínky nebo nejpozději ve lhůtě 24 hodin po sjednaném termínu nepřevezme od pronajímatele vozidlo.
- d. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od Nájemní smlouvy i po zaplacení zálohy a kauce, pokud nebude schopen službu poskytnout kvůli poruše nebo havárii vozidla, nebo pokud předcházející nájemce nevrátí vozidlo v dohodnutém termínu. V tomto případě budou všechny předchozí peněžní plnění vráceny do 3 dnů od doby, kdy mělo být vozidlo pronajato nebo od doby zjištění této skutečnosti. Důvodem k odstoupení může být i případ tzv. vyšší moci.
- e. Nájemce se uzavřením Nájemní smlouvy podle těchto Obchodních podmínek zavazuje, že při předčasném ukončení nájmu vozidla ze strany nájemce nebude po pronajímateli požadovat navrácení nespotřebované části nájemného.

11. Závěrečná ustanovení

- a. Tyto Obchodní podmínky jsou volně přístupné na webových stránkách pronajímatele.
- b. Nedílnou součástí každé Nájemní smlouvy jsou tyto všeobecné Obchodní podmínky, Objednávkový formulář, Protokol o předání a převzetí vozidla, Smluvní podmínky pojišťovny a Návod pronajímatele k použití vozidla, jeho vybavení a příslušenství. Tyto dokumenty budou předány během převzetí vozidla nájemcem vč. příslušných podpisů.
- c. Právní vztahy Nájemní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami neupravené se řídí českým právním řádem zejména Občanským zákoníkem.